



# 온라인 교육 수강방법

학습자용



**1688-2447** 고객센터  
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

# [목차]

## 1. 홈페이지 사용법 - 훈련생

- PC로 교육하기
- 모바일로 교육하기

## 2. 홈페이지 사용법 - 교육관리자

- [올원에듀 교육사이트] 접속
- 관리자 학습현황 확인

## 3. 오류발생시 대처방법

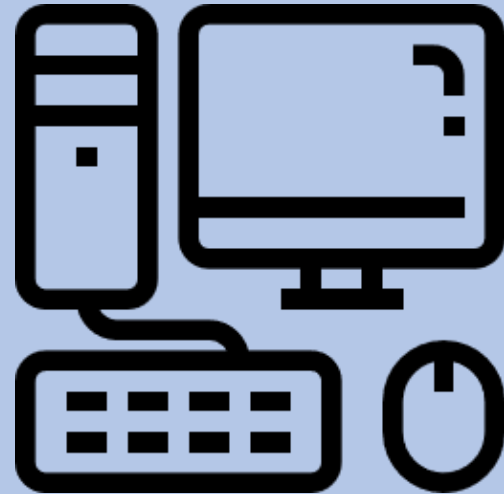
- **PC오류 발생시**
  - '인터넷 익스플로러' 를 사용하는 경우
  - '구글 크롬브라우저'를 사용하는 경우
- **모바일 오류 발생시**
  - '안드로이드폰' 을 사용하는 경우
  - 'IOS (아이폰)' 을 사용하는 경우



# 1. 홈페이지 사용법

## 훈련생 홈페이지

-PC로 교육하기-



## 1. 훈련생

교육시작 전  
안내사항



### 수강을 위한 PC 권장사양

#### ◆ 윈도우 7, 윈도우10

- 윈도우XP, 윈도우 VISTA 의 경우 강의 수강이 원활 하지 않을 수 있습니다.

#### ◆ internet Explorer 최신버전 업그레이드 or 크롬 브라우저 권장

- 올윈에듀 사이트 - 학습지원실 - 자료실에서 업그레이드 및 설치 가능합니다.



1688-2447

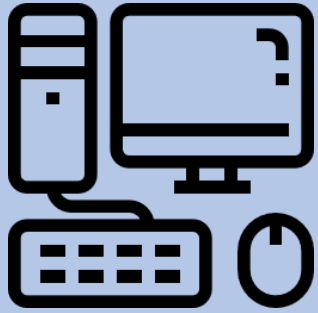
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu

# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



### [올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

#### ◆ 개강문자 확인후 로그인

- 1) 개강 당일 알림톡(카카오톡/문자)로 [아이디/비밀번호/ 교육사이트 주소]가 발송됩니다.
- 2) 문자로 안내 받은 ID/PW를 입력하여 로그인합니다.

The image illustrates the login process for Allwinedu. It shows the website's login button, a text message received on a smartphone containing the user ID (홍길동1023) and password (1023), and a screenshot of the Kakao chat interface where the message is received. Finally, it shows the login form on the website where the ID and password are entered into the respective fields.



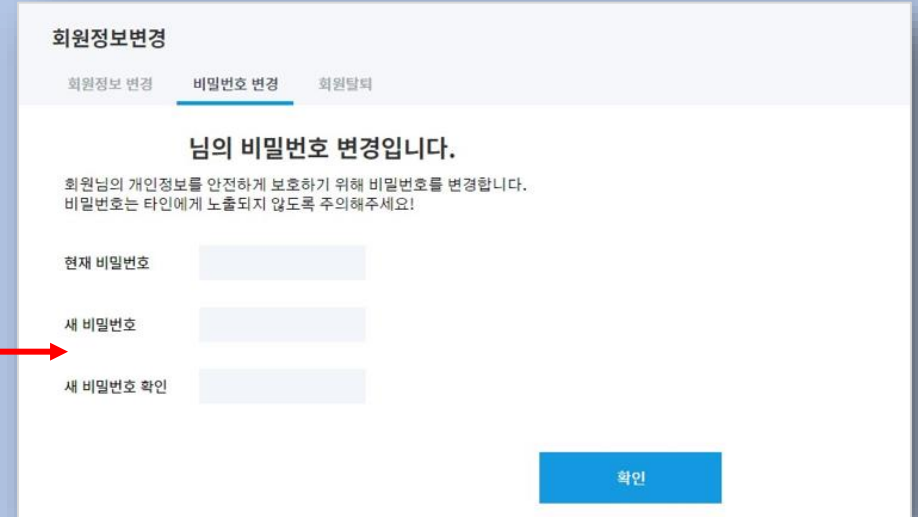
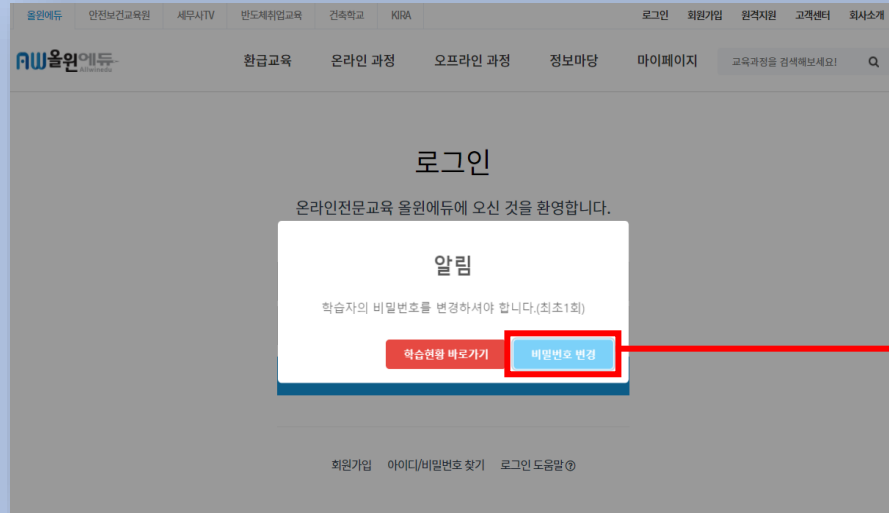
# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



[올윈에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

### ◆ 비밀번호 변경



- 1) 사이트 최초 로그인 시, 비밀번호 안내창의 [비밀번호 변경]을 클릭합니다.
- 2) 비밀번호 변경 페이지로 이동하면 새로운 비밀번호로 설정한 후 확인 버튼을 클릭합니다.

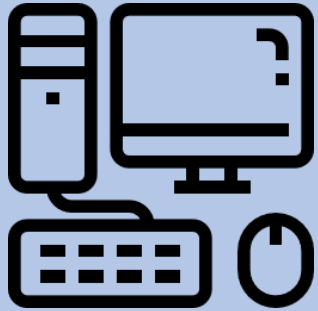


1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

# 1. 훈련생

학습 수강방법  
안내



## [올원에듀 교육사이트] 접속 (http://allwinedu.net)

### ◆ 마이페이지 접속

- 1) '마이페이지'를 클릭하여  
학습현황 페이지로 접속합니다.

홈길동님 안녕하세요!

원격지원 | 로그아웃 | 나가기

마이페이지

학습현황

학습중인 과정    복습중인 과정    학습완료 과정

학습기간이 종료되면 복습중인 과정에서 확인하실 수 있습니다.

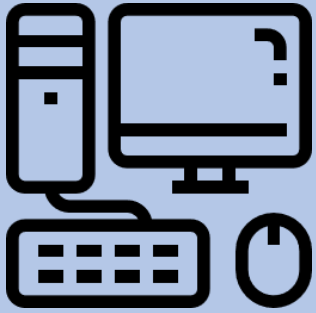
| 과정명                    | 환급구분 | 학습기간   | 전체 진도율 | 학습하기   |
|------------------------|------|--|--------|--------|
| [HR전문기양성코스] 교육훈련과 사내강사 | 비환급  | 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13<br>남은 수강일 : 20일 | 37%    | 강의실 입장 |
| 실득적 카피라이팅과 글쓰기         | 비환급  | 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13<br>남은 수강일 : 20일 | 10%    | 강의실 입장 |
| 근로자 1_sv               | 비환급  | 학습기간 : 2019-04-02 ~ 2019-05-01<br>남은 수강일 : 8일  | 100%   | 강의실 입장 |

1



# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



[올원에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

### ◆ 학습현황 페이지

#### 1) 학습중인 과정

- 현재 진행중인 과정을 확인할 수 있습니다.

#### 2) 복습중인 과정

- 학습기간이 종료된 강좌는 3개월 동안 복습할 수 있습니다.

#### 3) 학습완료 과정

- 학습/복습기간이 종료된 과정을 확인할 수 있습니다.

학습현황

학습중인 과정    복습중인 과정    학습완료 과정

학습기간이 종료되면 복습중인 과정에서 확인하실 수 있습니다.

| 과정명                    | 원금구분 | 학습기간   | 전체 진도율 | 학습하기   |
|------------------------|------|--|--------|--------|
| [HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사 | 비환급  | 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13<br>남은 수강일 : 20일 | 37%    | 강의실 입장 |
| 설득적 카피라이팅과 글쓰기         | 비환급  | 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13<br>남은 수강일 : 20일 | 10%    | 강의실 입장 |
| 근로자 1_sv               | 비환급  | 학습기간 : 2019-04-02 ~ 2019-05-01<br>남은 수강일 : 8일  | 100%   | 강의실 입장 |



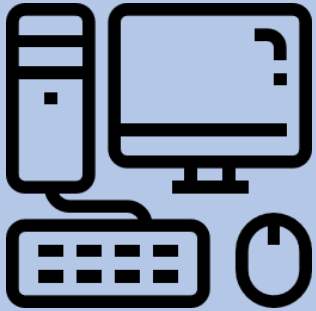
1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)



## 1. 훈련생

학습 수강방법  
안내



### 수강 전 참고사항

#### ◆ 수강 시 유의 사항

- 모바일 수강 시, 평가 응시가 불가능합니다.
- 학습화면내에 있는 퀴즈는 수료기준 점수에 포함되지 않습니다.

#### ◆ 학습 안내

- 차시 당 학습시간의 반 이상 학습하셔야 진도율이 정상적으로 반영되며, 진도율 100%가 되어야 다음 차시 입장이 가능합니다.
- 학습기간은 연장이 불가합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료바랍니다.
- 각 과정당 수료조건을 반드시 확인하시고 학습종료 하시기 바랍니다.



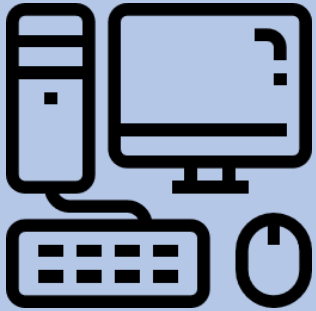
1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu

# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



### 수강방법 안내

#### ◆ 학습화면 입장

- 1) 나의 강의실 **학습하기(이어보기)** 클릭
  - 나의 강의실의 학습하기(이어보기) 클릭시 자동으로 이전 학습위치로 이동
- 2) 각 차시별 **학습하기** 클릭
  - 각 차시별 학습하기 클릭시 해당 차시로 이동하여 진행됩니다.

The screenshot shows the NWIN Allwinedu interface for a course titled '직장 내 장애인 인식개선 교육'. The course details include a learning period from 2020-06-21 to 2020-07-20, a remaining time of 20 days, and a grade of '비환급'. The progress bar shows 0% completion. A green button labeled '학습하기 (이어보기)' is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the course details, there is a '학습안내' section with instructions. At the bottom, a table lists the course sessions, with the first session '1차시' selected. A blue button labeled '학습하기' is highlighted with a red box and a circled '2'. A yellow button labeled '응시하기' is also visible.

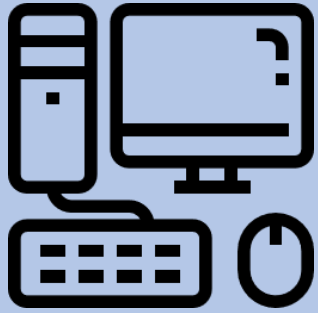


1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



### 수강방법 안내

AW올원에듀

AW올원에듀

강의실 나가기

학습종료시

학습 홈

공지사항

1:1 문의

고객지원센터  
1688-2447  
평일 09:00 ~ 19:00  
주말/공휴일 휴무

채팅상담

자주하는 질문

학습방법매뉴얼

[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사

· 학습기간 : 2019-04-14 ~ 2019-05-13

· 남은기간 : 13일

· 환급구분 : 비환급

러닝플랫폼

[HR전문가양성코스] 교육훈련과 사내강사  
07. 성과중심 교육운영

START

> 버튼을 클릭하세요.

현재 화면 학습시간

현재 화면 위치 / 마지막 화면 위치

현재 차시 진도율

| 차시   | 차시명         | 현재 화면 학습시간   | 현재 화면 위치 / 마지막 화면 위치 |
|------|-------------|--------------|----------------------|
| 1 차시 | HRD기초 및 트렌드 | 0:13:18 100% | 상세현황 학습하기            |
| 2 차시 | 전략적 HRD의 이해 | 0:13:25 100% | 학습하기                 |

다음 차시 학습버튼

\*과정별로 학습화면이 다를 수 있습니다.

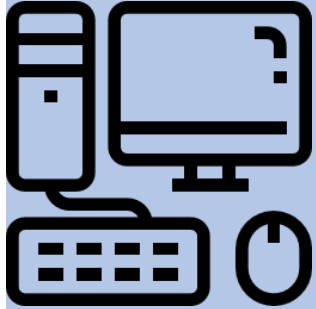


1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

## 1. 훈련생

학습 수강방법  
안내



### 평가 응시하기

#### ◆ 평가 전 주의사항

- 평가는 PC에서만 응시 가능합니다.
- 진도율 100% 이상 시 응시 가능합니다.
- 평가 제한시간내에 응시해야 하며, 평가 창이 닫혀 있는 동안에도 평가시간은 계속 진행됩니다.
- 과정에 따라 최종평가가 없을 수 있습니다.



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu

# 1. 훈련생

학습 수강방법  
안내



## 평가 응시하기

### ◆ 최종평가 응시 전 절차

|   |   |      |
|---|---|------|
| 8차시   | [말어니의 수제비]상대방의 욕구 파악하기 I (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)           | 학습하기 |
| 진행평가  |   | 응시하기 |
| 9차시   | [공간 짜맞춤에 사랑 싸앗 난다] 상대방의 욕구 파악하기 II (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00) | 학습하기 |
| 10차시  | [세상에서 가장 아름다운 백화]성장동기를 이해하기 (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)        | 학습하기 |
| 11차시  | [어느 미술시간] 성장동기 발견하기 (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)                | 학습하기 |
| 12차시  | [뫼어진 만화책] 성장동기 반응하기 (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)                | 학습하기 |
| 13차시  | [유린 구제 불능이러구요]공감적으로 표현하기 I (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)         | 학습하기 |
| 14차시  | [왕자와 명매] 공감적으로 표현하기 II (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)             | 학습하기 |
| 15차시  | [눈법이 없는 여인]공감적으로 표현하기 III (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)          | 학습하기 |
| 16차시  | [아름다운 평면질] 공감과 만남의 새로운 차원 (최근수강일: 2019-01-06 15:38:00)          | 학습하기 |
| 최종평가<br>(전체 진도를 80% 이상, 진행평가 응시 후 최종평가를 응시하실 수 있습니다.) |   | 응시하기 |
| 백담과정은 제출 할 레포트가 있습니다. (수료기준에 포함)                      |   | 제출하기 |

1) 나의 강의실 - [응시하기] 버튼을 눌러 평가 응시



# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



### 평가 응시하기

#### ◆ 최종평가 응시

평가문의  
1688-2447 (평일 09:00 ~ 19:00 / 주말,공휴일 휴무)

평가 남은시간  
0:59:50

평가평가  
0문제 / 총 10문제

원격지원  
나가기

최종평가

·과정명: 직장 내 장애인 인식개선 교육 sv  
·시험시작시간: 2019-04-30 11:48:48  
·문항수:

| 객관식        | 주관식     | 사순식     | 과제(대포트) |
|------------|---------|---------|---------|
| 10문제(100점) | 0문제(0점) | 0문제(0점) | 0문제(0점) |

·시험종료시간: 2019-04-30 12:48:48 (남은시간: 0:59:50)  
·문제유형: 객관식, 주관식 문제

·응시 안내

- 최종평가는 평가범수에 합선되는 평가로 **응시기회는 1번입니다.**
- 응시 제한시간이 있습니다. 제한시간내에 응시해야 하며, 평가 평가 단해 있는 동안에도 평가시간은 계속 진행됩니다.
- 평가종료 후 자동 채점되어 결과를 바로 확인할 수 있습니다.
- 단, 주관식 문항은 강사채점이 필요하므로 3,4일 이후에 확인이 가능합니다.
- 답안제출 후(평가결과 확인)에는 답안수정 및 재응시가 불가능합니다.

② 임시저장

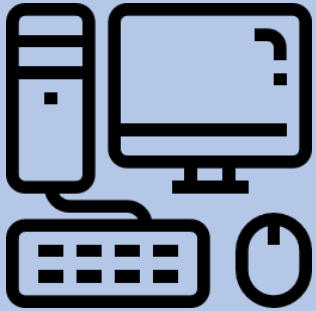
③ 답안제출

- 1) 남은 시간에 유의하여 평가에 응시합니다.
- 2) 임시저장 버튼을 눌러 작성 중인 답안을 저장합니다.  
**( 응시 중 5분에 한번씩 자동으로 임시저장 됩니다)**
- 3) 답안 작성 후, 답안제출 버튼을 눌러 제출합니다.



# 1. 훈련생

## 학습 수강방법 안내



## 평가결과 확인

### ◆ 평가 결과

#### 1) 응시완료 버튼

- 시험 응시가 완료되면 [응시하기] 버튼이 [응시완료]로 변경됩니다. [응시완료] 버튼을 클릭하면 상세페이지로 이동합니다.

#### 2) 상세보기 버튼

- 평가 응시결과를 확인 할 수 있습니다.

**학습 안내**

- 저시당 마지막 페이지까지 **최소 13분 이상 학습** 하셔야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- **학습기간은 연장이 불가**합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- **관급과정은 8차시/월 수강제한**이 있습니다. (고용노동부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있습니다. 수료기준을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비교육은 월 단위로 학습하셔야 합니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시/월 학습)

| 차시  | 차시명   | 상세현황         | 학습하기             |
|-----|---|--------------|------------------|
| 1차시 | 물질안전보건자료(MSDS)의 이해   최근수강일: 2019-10-01 17:07:51 | 0:00:45 100% | 현황보기 <b>학습하기</b> |
| 2차시 | 유해위험물질 취급과 관리   최근수강일: 2019-10-01 17:08:32      | 0:00:15 100% | 현황보기 <b>학습하기</b> |
| 3차시 | 작업환경 관리   최근수강일: 2019-10-01 17:09:16            | 0:00:30 100% | 현황보기 <b>학습하기</b> |

최종평가 (진척 진도율 80% 이상, 진행평가 응시 후최종평가를 응시하실 수 있습니다.)

**응시완료**

**학습결과**

· 학습기간 : 2019-09-30 ~ 2019-10-02      · 수료기준 : 최종평가 10점 이상 시 수료

| 진도    | 진행평가   | 최종평가           | 레포트   |
|-------|--------|----------------|-------|
| 100 % | 진행평가없음 | 20 <b>상세보기</b> | 레포트없음 |

**평가결과**

· 시험시작시간 :      · 시험종료시간 : 2019-10-01 17:11:04

· 문항 수 :

| 객관식        | 주관식     | 시술식     | 과제(레포트) |
|------------|---------|---------|---------|
| 10문항(100점) | 0문항(0점) | 0문항(0점) | 0문항(0점) |

총 100점 만점 기준  
20 ( 객관식 20 / 주관식 0 / 시술식 0 / OX식 0 ) 점 입니다.  
수고하셨습니다^^

[객관식] 1.MSDS에 관한 설명 중 경고 표지에 들어갈 내용으로 틀린 것은? [오답]

- 명칭: MSDS상의 제품명[제품명]
- 그림문자: 5개 이상일 경우 2개만 표시가능
- 위험' 또는 '경고'표시: 모두 해당되는 경우 '위험'만 표시
- 공급자 정보: 제조자 또는 공급자의 회사명, 전화번호, 주소 등



# 1. 홈페이지 사용법

## 훈련생 홈페이지

-모바일로 교육하기 -



**1688-2447**

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

**AW** 올윈에듀  
Allwinedu



# 1. 훈련생

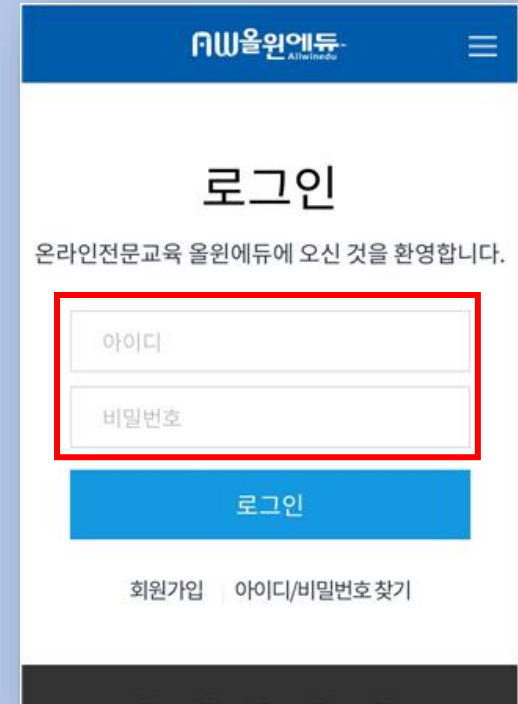
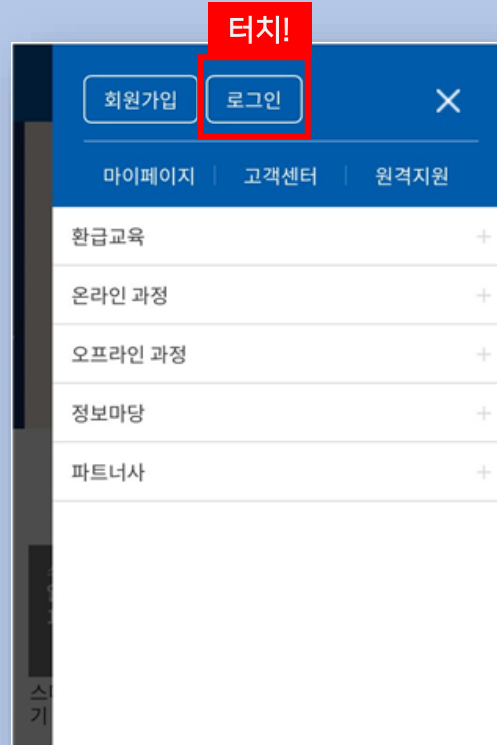
## 학습 수강방법 안내



### [올원에듀 교육사이트] 접속 (http://allwinedu.net)

#### 1-1. 모바일 접속 - 로그인

- 1) [올원에듀 홈페이지 접속] - 오른쪽 상단 [ ≡ ] 터치
- 2) [로그인] 터치 - [아이디/비밀번호] 입력 - [로그인] 터치



# 1. 훈련생

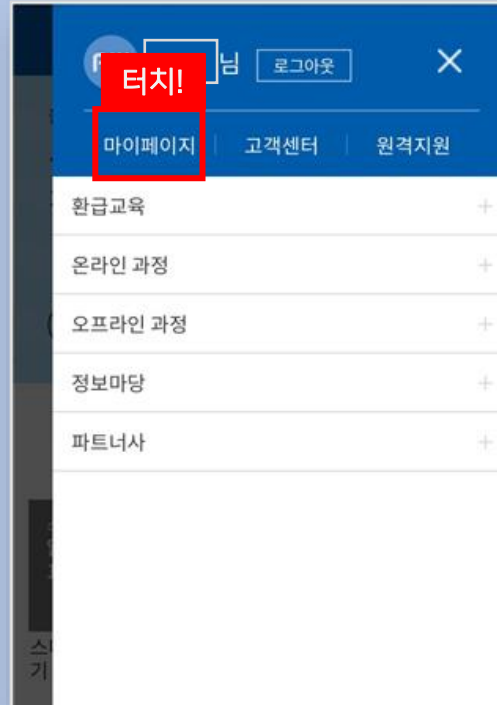
학습 수강방법  
안내



## [올원에듀 교육사이트] 접속 (http://allwinedu.net)

### 1-2. 모바일 접속 - 강의실 입장 (산업안전보건교육은 모바일 수강불가)

- 1) 로그인 후 오른쪽 상단 [ ≡ ] 터치
- 2) [마이페이지] 터치 - 수강할 강의 터치



1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

# 1. 훈련생

학습 수강방법  
안내



## 수강하기 (산업안전보건교육은 모바일 수강이 불가합니다)

### 3. 내강의실 - 수강하기

- 1) 해당 과정의 전체 진도율 및 학습기간 등을 확인합니다.
- 2) 학습할 차시를 터치하여 수강을 진행합니다.

내강의실
☰

브랜드 시대, 브랜딩하라! 차별화하라!

35

나의 진도율

- 학습기간 2019-05-02 ~ 2019-06-01
- 남은기간 16일
- 환급구분 비환급
- 수료기준 진도율 80% 이상 학습

1 감성의 시대, 브랜드의 시대가 도래하였다.

최근수강일 : 2019-05-03 11:42:34 | 현황보기

0:13:05 100%

2 브랜드&브랜딩, 나를 파는 마케팅, 나를 만드는 브랜딩

최근수강일 : 2019-05-03 11:45:17 | 현황보기

0:01:57 100%

3 강한 브랜드 만들기 - 강한 브랜드의 4가지 요소

최근수강일 : 2019-05-03 14:14:14 | 현황보기

0:00:13 100%

4 브랜드전략, 브랜드이미지 만들기

최근수강일 : 2019-05-07 08:57:35 | 현황보기

0:01:43 100%

5 국가를 브랜딩 하라(1) - 국가브랜드의 의미

최근수강일 : 2019-05-07 08:57:46 | 현황보기

0:00:03 100%

터치!

#### 학습 안내

- 차시당 마지막 페이지까지 **최소 13분 이상 학습** 하여야 진도율이 정상적으로 반영됩니다.
- **학습기간은 연장이 불가**합니다. 학습기간을 반드시 확인하시고 기간내에 수료하시기 바랍니다.
- **환급과정은 8차시/일 수강제한**이 있습니다. (고용노동부 규정)
- 과정마다 수료기준이 상이할 수 있습니다. 수료기준을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 2개월 과정의 경비교육은 월 단위로 학습하셔야 합니다. (총 8차시 과정일 경우 4차시/월 학습)

# 1. 훈련생

학습 수강방법  
안내



## 수강하기 (산업안전보건교육은 모바일 수강이 불가합니다)

### 3. 내강의실 - 수강하기

- 1) ▶ 버튼을 눌러 강의 재생
- 2) 이전페이지/ 다음페이지 이동시 사용
- 3) 모바일에서도 학습진도는 pc와 동일하게 저장됩니다.
- 4) **규정상 모바일에서는 평가 응시가 불가합니다.**



1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu

## 2. 홈페이지 사용법

### 교육담당자 홈페이지



## 2. 관리자

### 학습 관리방법 안내



### 관리자 학습현황 확인

1. 관리자 아이디로 로그인
  - 교육시작전 제공되는 [개강공문] 내 관리자 아이디 확인  
훈련생과 동일한 홈페이지에 관리자 아이디로 로그인.
2. 교육관리 메뉴 선택
3. 학습기간 선택
  - 학습 기간을 선택하면 학습현황이 표시됩니다.
  - 진도현황(명단)보기의 **[엑셀다운로드]**를 클릭하면  
세부적인 교육 현황을 확인 할 수 있습니다.

[올윈에듀 교육사이트] 접속 (<http://allwinedu.net>)

**교육관리**

학습기간 선택: 2020-06-18 ~ 2020-07-17

과정 선택: 과정을 선택해주세요.

진도현황 다운로드: **진도현황 다운로드** | 수료현황 다운로드

수료증 출력: 수료증 출력하기

설문조사: 설문조사 작성하기

총 수강 수(한금+비한금): 3(0+3) | 총 교육비(원)

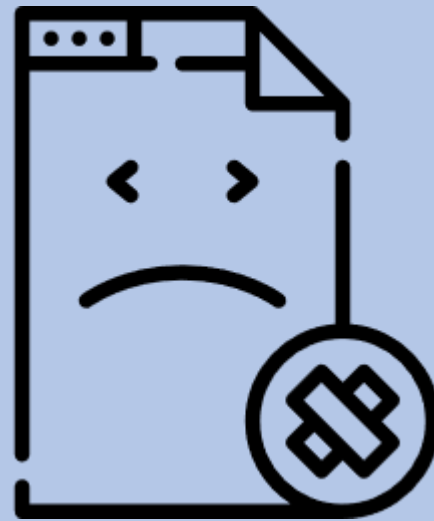
수료 / 미수료: 1/2 | 수료율: 33%

| 번호 | 이름  | 아이디   | 소속   | 그룹 | 직책명           | 진도율(%) | 진행평가 | 최종평가 | 레포트 | 총점(수료여부) | 한금구분 |
|----|-----|-------|------|----|---------------|--------|------|------|-----|----------|------|
| 1  | 이영이 | 영0912 | 올윈에듀 |    | 개인정보보호교육_sv   | 100    | -    | -    | -   | -/수료     | 비한금  |
| 2  | 이영이 | 영0912 | 올윈에듀 |    | 직장내 성희롱 예방    | 2      | -    | -    | -   | -/미수료    | 비한금  |
| 3  | 이영이 | 영0912 | 올윈에듀 |    | 직장 내 괴롭힘 예방교육 | 7      | -    | -    | -   | -/미수료    | 비한금  |



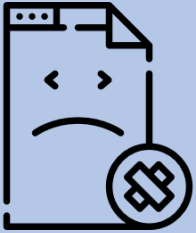
## 3-1. 오류발생 시 대처방법

### PC 오류발생시



### 3. 오류 발생시

#### 대처 방법 안내

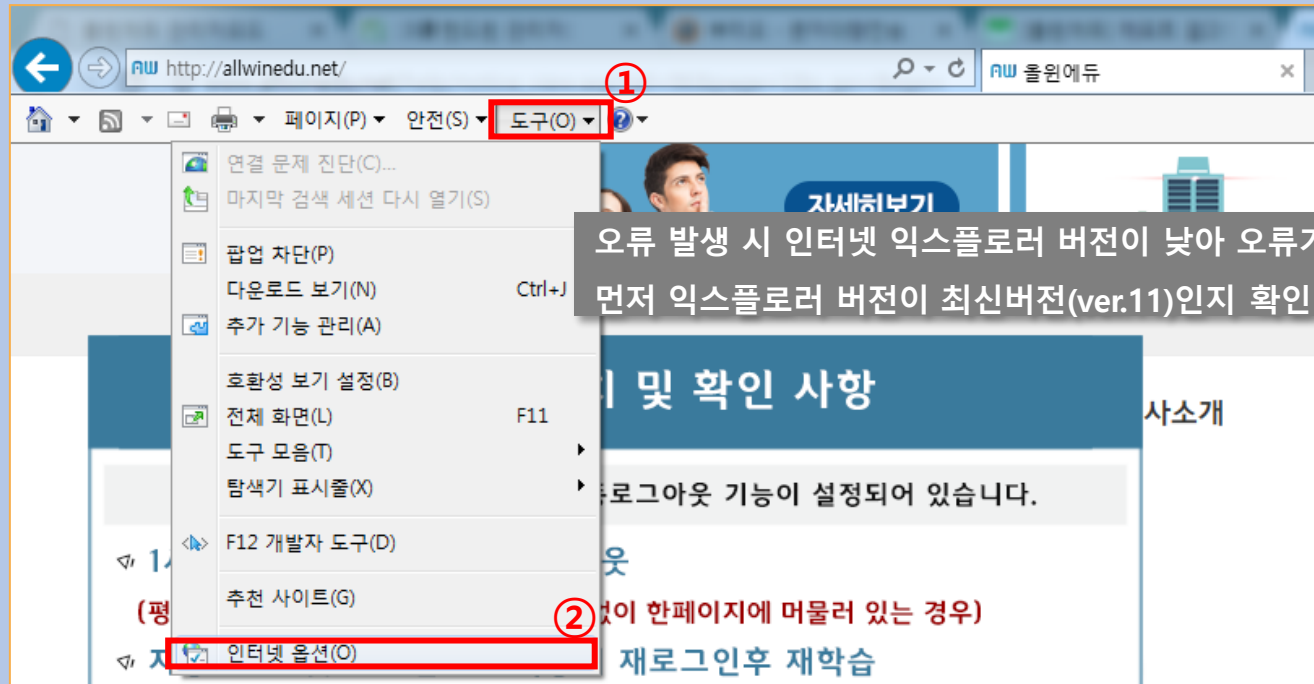


## '인터넷 익스플로러' 를 사용 하는 경우

### 1. PC - 인터넷 익스플로러

[도구] - [인터넷옵션] - [검색기록삭제] - [내용] 체크 - [삭제] 클릭 - 새로고침(F5)

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



1688-2447

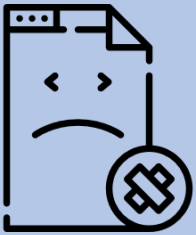
고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu



### 3. 오류 발생시

#### 대처 방법 안내

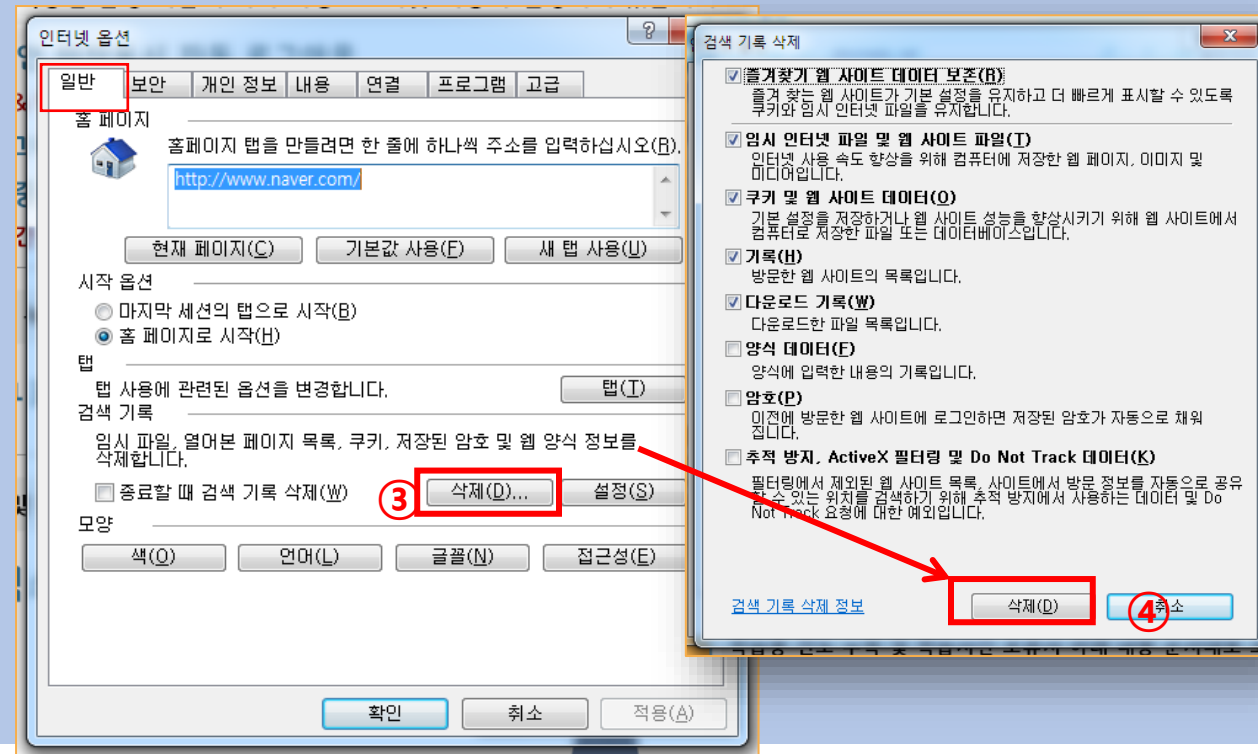


## '인터넷 익스플로러' 를 사용 하는 경우

### 1. PC - 인터넷 익스플로러

[도구] - [인터넷옵션] - [검색기록삭제] - [내용] 체크 - [삭제] 클릭 - 새로고침(F5)

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete



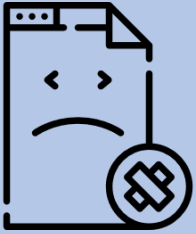
1688-2447

고객지원센터  
오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올원에듀  
Allwinedu

### 3. 오류 발생시

#### 대처 방법 안내



## '구글 크롬브라우저' 를 사용 하는 경우

### 2. PC - 크롬 브라우저

[설정] - [도구 더보기] - [인터넷 사용 기록 삭제] 클릭

※ 단축키 : Ctrl + Shift + Delete

The screenshot shows the Google Chrome browser interface. A dialog box titled '인터넷 사용 기록 삭제' (Clear browsing data) is open, showing a dropdown menu for '다음 항목 삭제' (Delete the following items) set to '지난 4주' (Last 4 weeks). The dialog lists several items to be cleared, all of which are checked: '인터넷 사용 기록' (387 items), '다운로드 기록' (12 items), '캐시된 이미지 또는 파일' (247MB), and '쿠키 및 기타 사이트 데이터'. At the bottom of the dialog, the '인터넷 사용 기록 삭제' button is highlighted with a red box and the number 4. In the background, the browser's 'More tools' menu is open, with the '도구 더보기' (More tools) option highlighted with a red box and the number 2. The '인터넷 사용 기록 삭제(C)...' option in the submenu is highlighted with a red box and the number 3. The 'More tools' menu is opened by clicking the three-dot menu icon in the top right corner, which is highlighted with a red box and the number 1.



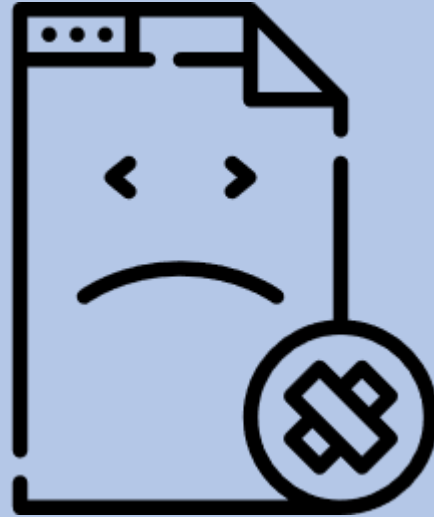
1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

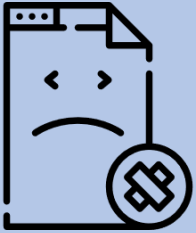
## 3-2. 오류발생 시 대처방법

### 모바일 오류발생시



### 3. 오류 발생시

#### 대처 방법 안내

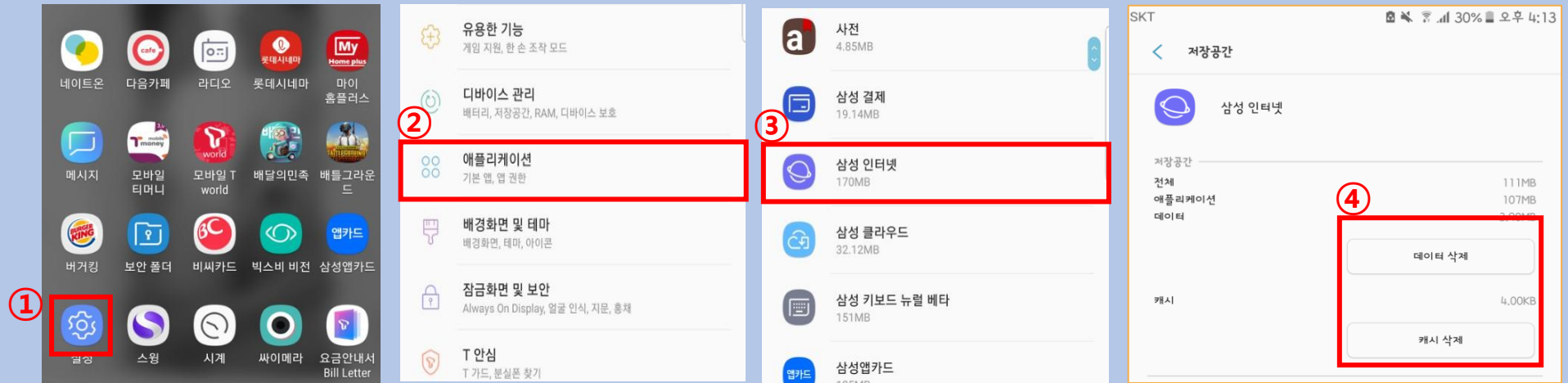


## '안드로이드(삼성/엘지) 폰' 을 사용 하는 경우

### 1. 모바일 - 안드로이드 버전

[설정]앱 선택 - [어플리케이션 관리]앱 선택 - [삼성 인터넷]앱 선택 - [저장공간] 선택 - [데이터 삭제], [캐시 삭제] 선택

※ 안드로이드 기종 별로 데이터 및 캐시 삭제하는 기준이 다를 수 있습니다.



1688-2447

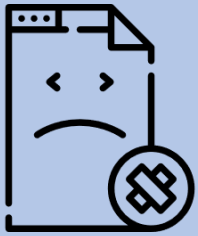
고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu

### 3. 오류 발생시

대처 방법  
안내

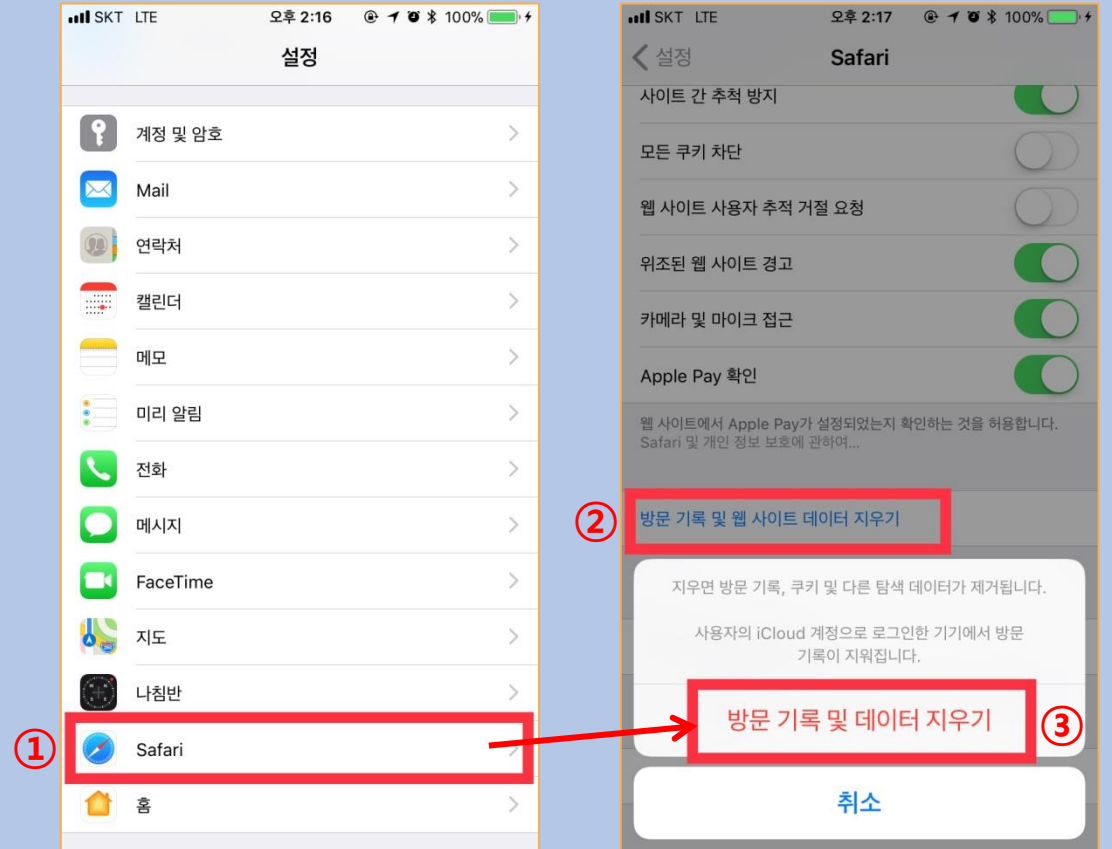


## 'IOS (아이폰)' 을 사용 하는 경우

### 1. 모바일 - IOS 버전 (아이폰)

[설정]앱 선택 - [Safari]앱 선택 -

[방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기] 선택



1688-2447

고객지원센터

오전 9시 ~ 오후 7시 (주말 공휴일 휴무)

AW 올윈에듀  
Allwinedu

“교육은 항상 더 나은 미래를 향한다”

감사합니다.

